

Na účely ochrany osobných údajov (ďalej len ako „OOU“) sa za dotknutú osobu považuje každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva za nižšie uvedenými účelmi. OOU sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej iba ako „nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba ako „zákon“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za týmito účelmi:

Účtovníctvo: právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej mu najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich právnych predpisov. Prevádzkovateľ nie je povinný požadovať súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel, ide o zákonnú požiadavku.

Osobné údaje budú uchovávané v lehotách uvedených v jednotlivých súvisiacich zákonoch, najmä podľa zákona o archívoch a registratúrach č. 395/2002 Z. z., zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, daňových zákonov apod., t.j. v súhrne 10 rokov. Odlišné lehoty môžu vyplývať z osobitných právnych predpisov. Po uplynutí týchto lehôt dôjde k skartovaniu písomných osobných údajov a výmazu osobných údajov na elektronických nosičoch vrátane ich záloh. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcovia osobných údajov: materská spoločnosť, sprostredkovateľ, orgány verejnej moci. Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa ako aj materská spoločnosť má s Prevádzkovateľom uzavretú sprostredkovateľskú zmluvu, v ktorej je garantovaná primeraná úroveň ochrany osobných údajov dotknutej osoby. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Obchodná komunikácia: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v snahe Prevádzkovateľa uzatvoriť obchodné vzťahy, odpovedať na otázky zákazníkov a potenciálnych zákazníkov a pod. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade požiadavkou Prevádzkovateľa na uzavretie zmluvy. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Okrem Prevádzkovateľa nie je iný príjemca týchto osobných údajov. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Uzatvorenie kúpnych zmlúv s právnickou osobou: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, nakoľko poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na výkon podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcom týchto osobných údajov je materská spoločnosť Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Uzatvorenie kúpnych zmlúv s fyzickou osobou: právnym základom je plnenie zmluvných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcom týchto osobných údajov je materská spoločnosť Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Prijímanie objednávok: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, pri fyzických osobách v súbehu s právnym základom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností Prevádzkovateľa, preto ich neposkytnutie bude viesť k ukončeniu obchodného alebo predzmluvného vzťahu. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcom týchto osobných údajov je materská spoločnosť Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Evidencia reklamácií: právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej mu najmä zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Prevádzkovateľ teda nie je povinný požadovať súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel ani nepotrebuje iný právny základ a je zo zákona na tento účel oprávnený požadovať potrebné osobné údaje. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemca: materská spoločnosť Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Dodanie tovaru: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, pri fyzických osobách v súbehu s právnym základom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Tento záujem ako aj zmluvné povinnosti Prevádzkovateľa spočívajú v riadnom dodaní objednaného tovaru koncovému užívateľovi, preto je ich poskytnutie považované za zmluvnú požiadavku. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcovia: Slovenská pošta, materská spoločnosť, kuriérske spoločnosti. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Zákaznícky servis: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia a pri fyzických osobách sú poskytnuté osobné údaje spracované na právnom základe plnenia zmluvných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou Prevádzkovateľa. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemca: materská spoločnosť Prevádzkovateľa. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovanie eshopu: právny základ tohto účelu tvorí oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v uľahčení komunikácie so zákazníkmi, sprístupnení katalógu výrobkov Prevádzkovateľa a zlepšení zákazníckeho servisu. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcovia osobných údajov: materská spoločnosť. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Uplatňovanie práv dotknutých osôb: právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej mu zo zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia. Nakoľko je právnym základom plnenie zákonných povinností, Prevádzkovateľ nie je povinný požadovať súhlas so spracovaním osobných údajov od dotknutej osoby. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemcovia osobných údajov: nie sú. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Záručný, príp. pozáručný servis: právnym základom je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v riadnom plnení zmluvných povinností Prevádzkovateľa. V prípade uzavretia zmluvy s fyzickou osobou sú poskytnuté osobné údaje spracované na právnom základe plnenia zmluvných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou Prevádzkovateľa. Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemca: materská spoločnosť. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Odstúpenie od zmlúv: právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej mu z Obchodného a Občianskeho zákonníka, pričom Prevádzkovateľ môže byť ten, čo odstupuje od zmluvy alebo druhou stranou voči ktorej sa od zmluvy odstupuje. Prevádzkovateľ z uvedeného dôvodu nie je povinný požadovať súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel, nakoľko bez poskytnutia osobných údajov nie je možné splniť si zákonnú povinnosť alebo uplatniť zákonné právo.

Osobné údaje budú uchovávané počas doby podnikania Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva kategóriu bežných osobných údajov. Prijemca: materská spoločnosť. Prenos osobných údajov do medzinárodnej organizácie ani do tretej krajiny (mimo EÚ) sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na profilovanie ani na automatizované individuálne rozhodovanie.

Práva dotknutej osoby súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov Prevádzkovateľom:

Právo odvolať svoj súhlas – odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

Právo na prístup - právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe má Prevádzkovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o využívaní osobných údajov.

Právo na opravu poskytnutých osobných údajov

Právo na výmaz (na zabudnutie) - právo žiadať o vymazanie osobných údajov, ak osobné údaje už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania a zároveň sa výmazom neporušujú zákonné, administratívne ani regulačné povinnosti Prevádzkovateľa.

Právo na obmedzenie spracúvania – v prípade ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné na stanovený účel spracúvania.

Právo na prenosnosť údajov

Právo namietat' - právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade oprávneného záujmu, ktorý je v súlade so zákonom nie je možné vyhovieť námietke proti spracúvaniu.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, kontakt: statny.dozor(zav)pdp.gov.sk.

Všetky žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov budú zodpovedané do 30 dní

Prevádzkovateľom. Svoje žiadosti alebo akékoľvek otázky prosím adresujte Prevádzkovateľovi mailom alebo písomne.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytol/la.

Dňa 25.05.2018